

**СЕКТОР ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ
ЦЕНТРАЛЬНОЙ ГОРОДСКОЙ БИБЛИОТЕКИ им. А. С. ПУШКИНА:
ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ И ОПЫТ РАБОТЫ**

В. А. БЕЛОУСОВА

Сегодня библиотеки становятся базой для формирования правовой культуры населения и для обеспечения широкомасштабного открытого доступа к правовой и социально значимой информации. Работа по оперативному сбору, обработке, хранению и распространению правовой информации успешно проводится сектором правовой информации Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина.

Сектор правовой информации (СПИ) стал отдельным подразделением Центральной городской библиотеки в 2004 году, а в 2011 году вошел в структуру Зала электронной информации, созданного на базе реорганизованного справочно-библиографического отдела. Но к открытию такого справочно-правового центра готовились с 2001 года, когда библиотека заключила договор о сотрудничестве с ООО «Омега плюс», официальным представителем СПС «КонсультантПлюс» в нашем городе.

Цель данного сотрудничества – «обеспечить свободный доступ граждан к информации нормативно-правового характера на основе современных компьютерных и телекоммуникационных технологий; использовать в библиотечном деле информационные ресурсы «КонсультантПлюс» для обеспечения свободного доступа читателей к правовым документам на некоммерческой основе и консультировать их по вопросам нормативно-правового характера» [1]. В 2003 году был заключен договор с ООО «КомпТех» о льготной установке в ЦГБ им. А. С. Пушкина СПС «Гарант».

Задачей СПИ является предоставление равных возможностей для всех жителей города в доступе к социально значимой правовой информации городского, регионального, областного, федерального и международного уровней за счет:

- расширения системы открытого доступа пользователей библиотеки к правовой информации и использования современных технологий и Интернета;
- увеличения перечня информационных библиотечных продуктов и услуг.

Сегодня СПИ оказывает следующие услуги:

1. Бесплатный доступ к правовой информации:

- федеральное, областное и местное законодательство;
- правовые акты по здравоохранению;
- документы СССР;
- судебная практика арбитражных судов и судов общей юрисдикции;
- международные документы и правовые акты;
- ГОСТы, СНИПы, СанПины.

2. Предоставление образцов различных документов (должностные инструкции, декларации, договоры, иски, претензии).

3. Быстрый поиск по справочно-правовым базам «Гарант» и «КонсультантПлюс».
4. Распечатка необходимого документа или его запись на электронный носитель.

СПС «КонсультантПлюс» и «Гарант» позволяют в кратчайшие сроки найти необходимую информацию для пользователя благодаря широким поисковым возможностям, регулярному обновлению систем («КонсультантПлюс» – еженедельно, «Гарант» – ежемесячно). Эти две системы не дублируют друг друга, а дополняют.

Благодаря четкой структуре СПС «КонсультантПлюс», уникальным поисковым возможностям, позволяющим в считанные минуты разыскать нужный документ по нужной теме, выполняется больше половины всех справок, поступающих в СПИ. По СПС «КонсультантПлюс» выполняются справки на экономические темы: бухгалтерский учет, аудит, налоги, анализ финансово-хозяйственной деятельности. По СПС «Гарант» выполняются в основном тематические справки. Особую важность для пользователей системы «Гарант» представляет наличие в ней такого вида правовой информации, как консультационные материалы. В СПС «Гарант» существует еще один востребованный вид информации – справочная информация экономического характера, включающая в себя образцы деловых бумаг, формы бухгалтерской и статистической отчетности, бизнес-справки, мониторинг законодательства и календарь бухгалтера. Пользователи этой информации: студенты, предприниматели, юристы, бухгалтеры и пр.

В 2012 году Зал электронной информации предложил горожанам воспользоваться новой услугой «Помощь в создании личного кабинета на Портале государственных услуг». Предварительно каменцы познакомились с Порталом электронных государственных услуг Свердловской области на обучающем семинаре «Электронные государственные услуги». На этом занятии пользователи узнали об услугах электронного правительства и возможностях портала, о том, какие услуги можно получить в электронной форме. А затем могли обратиться в Зал (имея с собой все необходимые документы) для регистрации личного кабинета или его активации.

В 2014 году, в связи с появлением на сайте сервиса «Онлайн-консультант», довольно спрашиваемой услугой стало получение справок и консультаций по электронной почте. Пользователям высылаются списки литературы по теме, нормативно-правовые акты из справочно-правовых систем «КонсультантПлюс» и «Гарант».

Для продвижения своих услуг Зал электронной информации использует различные средства:

- **СМИ.** Информация об услугах сектора неоднократно размещалась на городских информационных порталах, в местной периодической печати: журналах «Лучшие из лучших» и «Координаты успеха», городских газетах «Каменский рабочий» и «Новый компас». В апреле и мае 2015 года на телевидении «ГОНГ» прошли сюжеты об открытии и работе на базе зала Юридической клиники (совместного проекта Зала электронной информации, городского отделения Ассоциации юристов России и Уральского института экономики, управления и права).
- **Визуальная реклама.** Она размещена на стенде информации о предоставлении доступа к СПС «КонсультантПлюс» и «Гарант», об услуге ЭДД (электронная доставка документа) и работе Юридической клиники.

- **Информационная рассылка.** Это коммуникация с пользователями, которые сообщили свои e-mail адреса (педагоги дошкольного и школьного образования, сотрудники учреждений культуры, средне-специального, дополнительного и высшего образования).
- **Социальные сети.** На страницах библиотеки в «Одноклассниках», «ВКонтакте», «Фейсбуке» публикуется информация о готовящихся и прошедших мероприятиях.
- **Печатная информационно-рекламная продукция.** На крупных мероприятиях Зала электронной информации распространяются рекламные буклеты о Секторе правовой информации и его услугах, Юридической клинике, а также информационные буклеты по актуальным и социально значимым темам («Материнский капитал», «Правовые ресурсы Интернета», «Интернет-приемные» и пр.). Осенью 2016 года Зал электронной информации представил свою информационно-рекламную продукцию на городской выставке «Выбираем наше, КАМЕНСКОЕ».

Реклама услуг и продвижение правовых знаний осуществляется не только с помощью печатной информационной продукции, но и через официальный сайт ЦГБ им. А. С. Пушкина: рубрика «Справочно-правовые системы» в разделе «Полезные ссылки» дает пользователям ссылку на Портал государственных услуг. В разделе «Сектор правовой информации ЦГБ им. А. С. Пушкина» размещен список ссылок на интернет-приемные официальных органов власти и порталы электронных услуг, аннотированный список книг по правовой тематике, ссылки на сайты с правовой информацией и виртуальный рекомендательный указатель по правовым ресурсам Интернета, созданный сотрудниками Зала электронной информации в 2013 году. В разделах «Новости» и «Афиша» публикуется информация о готовящихся и прошедших мероприятиях, о графике работы Юридической клиники [2]. Информация в разделах регулярно обновляется.

Для распространения правовых знаний используются различные формы массовых мероприятий, такие как: циклы обучающих семинаров, лекции, мастер-классы, информационные марафоны и ярмарки.

Так, например, в 2013 году, в рамках информационной ярмарки, был проведен цикл обучающих семинаров «Основы правовой информации».

В рамках проекта «Школа интернет-дайвинга» (2012) пользователей знакомили с сайтами официальных органов власти (региональных, областных, федеральных), сайтами различных министерств, Генеральной прокуратуры, Государственного архива Свердловской области и др. Информировали о сайтах, где можно получить бесплатную юридическую помощь и многом другом.

День правовой информации стал одной из составляющих программы информационного марафона в 2015 году. Все желающие посетили занятия «Правовые ресурсы Интернета» и «Как написать жалобу в онлайн-приемные». На лекциях слушатели познакомились с возможностями правовых ресурсов Интернета, научились составлять обращения, письма, жалобы в электронном виде в различные органы власти с помощью интернет-приемных. Всем пришедшим на лекцию разъяснили алгоритмы пользования электронными услугами, представленными на

Портале государственных услуг (в том числе, как провести регистрацию на Портале и создать личный кабинет).

Мероприятия по распространению правовых знаний проводятся не только для взрослой аудитории, но и для детской.

К Дню правовой помощи детям Залом электронной информации совместно с Комитетом по делам несовершеннолетних Синарского района была организована для детей младшего школьного возраста flash-игра «Школа президентов» и необычное виртуальное «Путешествие в страну прав и обязанностей». На встрече в игровой форме детям рассказали об их правах и обязанностях, «Всеобщей декларации прав человека» и «Конвенции прав ребенка».

Мероприятия по распространению правовых знаний являются не только частью программ крупных проектов Зала электронной информации, но и отдельными проектами.

В 2013 году сотрудники Зала разработали и внедрили дополнительное направление – курс обучающих семинаров «Основы правовой информации». На этих занятиях слушателям были показаны алгоритмы использования онлайн-услуг, таких как получение бесплатных юридических консультаций (по правам пациентов, защите прав потребителей, покупке недвижимости). На семинарах разъяснялись алгоритмы пользования электронными услугами, представленными на Портале государственных услуг, а также была продемонстрирована возможность быстрого поиска законодательных актов, нормативных документов, справочной информации по правовой тематике.

Зал электронной информации наладил партнерские отношения с городским отделением Ассоциации юристов России и Уральским институтом экономики, управления и права, весной 2015 года родился социально значимый проект «Юридическая клиника».

Студенты юридического факультета Уральского института экономики, управления и права совместно с Каменск-Уральским отделением Ассоциации юристов России бесплатно консультировали граждан по вопросам гражданского, жилищного, семейного, налогового, административного права. Консультирование не осуществлялось по вопросам уголовного и уголовно-исполнительного права, предпринимательской деятельности, а также по судебным решениям, вступившим в законную силу.

Лицам, обратившимся в Юридическую клинику, предлагали способы решения правовой проблемы, оказывали устную или письменную консультацию, помогали составить заявление, жалобу, требование, ходатайство и другие документы.

Деятельность Юридической клиники регламентируется Положением о Каменск-Уральском отделении Ассоциации юристов России.

На протяжении своей работы в Юридической клинике неоднократно проводились различные акции и конкурсы. В честь 70-й годовщины Победы был проведен день оказания бесплатной юридической помощи участникам, ветеранам и инвалидам войны, труженикам тыла, а также членам их семей. В рамках ставшей уже ежегодной Всероссийской акции «Единый день оказания бесплатной юридической помощи»,

организованной Ассоциацией юристов России, из семи площадок на территории Каменска-Уральского Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина стала одной из самых посещаемых.

Удобное для пользователей расположение в центре города на главной улице и наличие разнообразной ресурсной базы позволило сектору правовой информации ЦГБ им. А. С. Пушкина предложить услуги, которые стали востребованными у партнеров и пользователей на протяжении всех лет его существования. Услугами сектора воспользовались более семи тысяч горожан. Услуги Юридической клиники также были востребованы горожанами: за время ее работы профессиональные консультации на безвозмездной основе получили более ста человек.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Информационный отчет о работе муниципальных библиотек города Каменска-Уральского за 2004 год / МКУК ЦБС. – Каменск-Уральский, 2005. – С. 7.
2. Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cgb.kamensktel.ru>. – (Дата обращения: 11.11.2016).